

14 12 PRIORITÉS

ENGAGEMENTS

POUR UNE CONTRIBUTION ACTIVE
AU DÉVELOPPEMENT DURABLE



EDITO

DE JEAN-LOUIS CHAUSSADE

LES GRANDS ENJEUX

MESSAGE

DE DOMINIQUE PIN

PRIORITÉS ET ENGAGEMENTS

PRIORITÉ 1 :

PRÉSERVER LES RESSOURCES NATURELLES ET FAVORISER L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

ENGAGEMENT 1 :

OPTIMISER LE TAUX DE RECYCLAGE ET DE VALORISATION DES DÉCHETS

ENGAGEMENT 2 :

AUGMENTER LES RENDEMENTS TECHNIQUES DES RÉSEAUX D'EAU POTABLE

PRIORITÉ 2 :

INNOVER POUR RÉPONDRE AUX DÉFIS ENVIRONNEMENTAUX

ENGAGEMENT 3 :

RÉDUIRE LES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

ENGAGEMENT 4 :

AMÉLIORER L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

ENGAGEMENT 5 :

AUGMENTER LA PRODUCTION D'ÉNERGIE RENOUVELABLE

ENGAGEMENT 6 :

INTÉGRER LA BIODIVERSITÉ DANS LA GESTION DES SITES

PRIORITÉ 3 :

FAIRE DE NOS COLLABORATEURS DES ACTEURS DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

ENGAGEMENT 7 :

DÉVELOPPER LES SAVOIR-FAIRE PROFESSIONNELS

ENGAGEMENT 8 :

ŒUVRER EN PERMANENCE POUR L'AMÉLIORATION DE LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL

ENGAGEMENT 9 :

S'ENGAGER POUR LA DIVERSITÉ

PRIORITÉ 4 :

CONSTRUIRE NOTRE DÉVELOPPEMENT AVEC L'ENSEMBLE DES PARTIES PRENANTES

ENGAGEMENT 10 :

POURSUIVRE UN DIALOGUE ACTIF AVEC LES PARTIES PRENANTES

ENGAGEMENT 11 :

AGIR EN ACTEUR D'UN DÉVELOPPEMENT LOCAL DURABLE

ENGAGEMENT 12 :

COMMUNIQUER UNE INFORMATION RÉGULIÈRE

ET ACCESSIBLE SUR NOS ACTIONS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



A l'image des Anciens qui croyaient la Terre plate, nous avons cru que jamais nous ne pourrions venir à bout des formidables richesses présentes sur notre planète. Or, depuis plusieurs décennies déjà, nous savons que les ressources naturelles sont fragiles, et que dans l'avenir nous devons les gérer différemment.

DES ENJEUX HUMAINS ET ENVIRONNEMENTAUX CRUCIAUX

Nous sommes aujourd'hui 6 milliards sur Terre et en 2050, c'est-à-dire demain, nous serons 9 milliards, concentrés à 70 % dans les villes. La pression sur les ressources planétaires en sera d'autant plus importante alors que nous observons déjà des signes de pénurie avec des tensions fortes sur les marchés des matières premières.

L'intense activité humaine de ces 100 dernières années s'est assise sur l'énergie fossile, notamment le pétrole et provoque un phénomène planétaire, le changement climatique qui menace directement notre mode de vie, certains écosystèmes et pire encore certaines populations. Cette même activité humaine menace gravement les sols qui sont frappés par l'érosion, la diminution de la teneur en matière organique ou encore la salinisation. De même la biodiversité est en grave péril, 39 % des espèces végétales et animales mondiales, sont menacées d'extinction. Face à l'urgence

environnementale, le fatalisme n'est pas de mise ! Les enjeux environnementaux sont aujourd'hui des enjeux vitaux pour notre civilisation et nous devons inventer une autre croissance, un autre développement pour continuer sur la route du progrès et bâtir la première civilisation durable.

INVENTER UN NOUVEAU MODÈLE

Je veux que SUEZ ENVIRONNEMENT soit un des acteurs clef de cette nouvelle croissance. Nous sommes aujourd'hui la seule entreprise mondiale entièrement dédiée aux métiers de l'environnement et nos solutions technologiques contribuent directement à la protection de la planète. Nous pouvons faire mieux, nous voulons être une entreprise modèle, une entreprise d'un nouveau genre qui exerce son activité dans des conditions environnementales exemplaires. C'est pour cela que nous lançons notre nouvelle politique de développement durable qui vous est présentée dans ce document.

Bonne lecture



EDITO
JEAN-LOUIS
CHAUSSADE
DIRECTEUR
GÉNÉRAL

DES ENJEUX GLOBAUX POUR UNE CIVILISATION DURABLE



LES GRANDS ENJEUX MONDIAUX

L'URGENCE ET LA MONDIALISATION DES DÉFIS ÉCOLOGIQUES SONT INCONTESTABLES. L'IMPACT DES ACTIVITÉS HUMAINES SUR LES MILIEUX NATURELS EST TOUJOURS PLUS IMPORTANT. CHAQUE PROBLÉMATIQUE ENVIRONNEMENTALE, POUR ÊTRE RÉSOLUE, APPELLE UNE MOBILISATION DE L'ENSEMBLE DES ACTEURS DE LA SOCIÉTÉ ET LE DÉPLOIEMENT DE SAVOIR-FAIRE ET TECHNOLOGIES ADAPTÉES.

LE CHANGEMENT CLIMATIQUE

Le dernier rapport du Groupe d'experts Intergouvernemental sur l'Évolution du Climat (GIEC) a confirmé l'impact humain sur l'évolution récente du climat. Parmi les premières conséquences :

- une hausse des températures, menant à une fonte des glaciers et une augmentation du niveau de la mer ;
- une augmentation probable de la fréquence et de l'étendue des phénomènes climatiques extrêmes : précipitations, sécheresses, cyclones tropicaux.

LA DÉGRADATION DES SOLS

Les principales menaces auxquelles sont exposés les sols sont : l'érosion, la diminution de la teneur en matières organiques, la contamination, l'imperméabilisation, le tassement, la diminution de la diversité biologique, la salinisation ainsi que les inondations et les glissements de terrain. Tous ces processus sont générés ou aggravés par l'activité humaine. Les conséquences économiques et les coûts de réparation liés aux menaces pesant sur les sols sont très importants.

UX



LA PRESSION SUR LES RESSOURCES NATURELLES

La double croissance économique et démographique de notre planète a pour conséquence une pression importante sur l'ensemble des ressources naturelles. Jamais les tensions sur les matières premières n'ont été aussi fortes. Au rythme actuel, les réserves prouvées de pétrole ne représentent que quarante ans de consommation. Les cours des matières premières ont flambé en 2007, tirés par la demande des pays en développement et des pays industrialisés. Au rythme d'extraction actuel, les réserves minières seraient de 18 ans pour le plomb, de 25 ans pour le cuivre, de 59 ans pour l'uranium, de 64 ans pour le fer, de 69 ans pour la bauxite. La planète connaît également des situations localisées de stress hydrique : la demande en eau dépasse la quantité disponible localement, ou bien les pollutions rendent la ressource inutilisable.

LA CROISSANCE DÉMOGRAPHIQUE ET L'URBANISATION

Selon les prévisions des Nations Unies, la population mondiale dépassera 9 milliards d'habitants en 2050 (40 % de plus qu'en 2005) et surtout, la population urbaine représentera alors 70 % de la population mondiale. Chaque jour, 200 000 personnes quittent une zone rurale pour s'installer dans une ville, et ce phénomène est surtout sensible dans les pays en développement (en 2015, 90 % des villes de 5 à 10 millions d'habitants seront situées dans ces pays).

LA BIODIVERSITÉ EN DANGER

Selon l'Union Internationale pour la Conservation de la Nature (UICN), 39 % des espèces végétales et animales sont menacées d'extinction. Les principaux facteurs à l'origine de ce phénomène sont la transformation des habitats, la surexploitation des ressources naturelles et la pollution, ou encore la prolifération d'espèces étrangères invasives. Les changements climatiques récents aggravent ces impacts dans certaines régions. L'appauvrissement biologique nuit à la sécurité alimentaire et à la santé, à la qualité des sols, et augmente la vulnérabilité face aux catastrophes naturelles.

MESSAGE DOMINIQUE PIN

DIRECTEUR DES RELATIONS
INSTITUTIONNELLES,
DE LA STRATÉGIE ET DU
DÉVELOPPEMENT DURABLE

Le cœur de métier de SUEZ ENVIRONNEMENT, sa raison d'être, c'est de fournir des services et des équipements qui sont essentiels à la vie des populations, à leur santé et à la protection de l'environnement, dans les domaines de l'eau et de la gestion des déchets : produire de l'eau potable, la distribuer aux consommateurs (particuliers et industriels), collecter et épurer leurs eaux usées ainsi que les eaux pluviales, collecter, valoriser et traiter les déchets résultant des activités domestiques et industrielles.

Le Groupe vise l'excellence dans l'exercice de ses métiers : dans toutes les régions du monde où il est présent...

...il dispose d'un savoir-faire et d'une expertise incontestés, et appréciés par les clients ;

...c'est un opérateur écouté lorsqu'il s'exprime sur la vision et la nature de ses activités ;

...ses collaborateurs adhèrent aux valeurs de l'entreprise ;

...son professionnalisme est unanimement reconnu.

Son projet industriel consiste à poursuivre une croissance régulière, maîtrisée et rentable, avec un profil de risques équilibré, en couvrant l'intégralité des cycles de l'Eau et des Déchets, pour être parmi les leaders dans l'un et/ou l'autre de ses métiers dans les pays où il intervient.

POUR UN DÉVELOPPEMENT RAISONNÉ

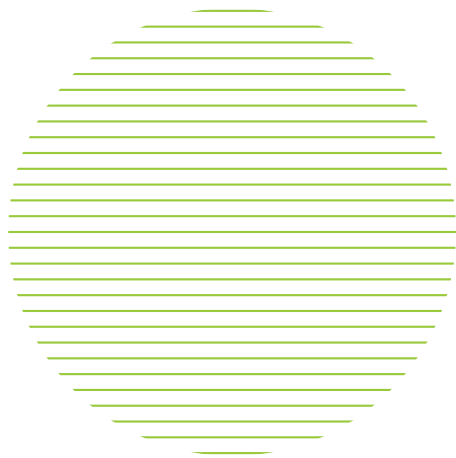
L'aspiration à un développement harmonieux et durable imprègne de plus en plus profondément l'évolution de la Société contemporaine.

Cette tendance implique une protection attentive de l'environnement, la sauvegarde d'un cadre de vie agréable et sain, une grande attention aux équilibres sociaux, ainsi que l'accès des populations à des services permettant de leur assurer le bien-être dans leur vie quotidienne.

La distribution de l'eau potable, les services d'assainissement, de même que la gestion et la valorisation des déchets issus des activités humaines, industrielles, commerciales ou domestiques, font partie de ces services essentiels au bien-être des populations, et peuvent constituer de véritables défis dans certaines régions du monde. A ce titre, la première préoccupation de SUEZ

ENVIRONNEMENT, c'est **l'homme et sa santé** : fournir de l'eau potable et agréable à boire, assainir les eaux usées, veiller à la propreté des villes, collecter et valoriser les déchets, éviter les nuisances telles que bruits, odeurs ou risques sanitaires.

Mais l'espoir d'un développement équilibré et d'une prospérité partagée et durable, est aujourd'hui contrarié par un certain nombre de facteurs, toujours plus pressants, parmi



POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT DE SUEZ ENVIRO

lesquels on peut citer : l'épuisement des ressources naturelles non renouvelables, l'augmentation structurelle du prix de l'énergie, le changement climatique aujourd'hui reconnu comme la résultante, entre autres, d'émissions croissantes de gaz à effet de serre, les atteintes à la biodiversité encore trop peu débattues, et les craintes engendrées par les pollutions chroniques « invisibles » comme les nanopolluants. SUEZ ENVIRONNEMENT doit donc aussi apporter une contribution, à la mesure de ses capacités d'intervention, au maintien des **équilibres naturels** : protéger les rivières, les sols, les aquifères, les mers, respecter les paysages et la biodiversité, préserver les ressources, réduire les émissions de gaz à effet de serre dans l'atmosphère. C'est le rôle d'une entreprise responsable de se mobiliser pour affronter ces nouveaux défis, et de contribuer à porter remède à ces menaces, là où ses compétences lui permettent d'agir dès aujourd'hui en anticipant les besoins de demain.

A NOUVEAUX DÉFIS, NOUVEAUX ENGAGEMENTS

SUEZ ENVIRONNEMENT entend donc continuer à faire BIEN son métier, qui concourt à la qualité de la vie et à la protection de l'environnement : ceci consiste à proposer dans les domaines de l'eau, de l'assainissement et de la gestion des déchets, une qualité de service irréprochable, conforme

aux attentes des consommateurs et des clients, et à garantir un haut niveau de protection environnementale, en s'assurant notamment que les installations et services que gère l'entreprise soient conformes aux exigences croissantes des réglementations sanitaires et environnementales.

Mais SUEZ ENVIRONNEMENT entend faire MIEUX son métier, en se mobilisant pour répondre aux attentes des populations en faveur d'une croissance durable :

- intégrer ces nouveaux défis dans la gestion des cycles de l'eau et des déchets, et notamment contribuer fortement à la préservation des ressources,
- mettre en œuvre le principe de l'« Économie Circulaire » qui permet une gestion raisonnée et responsable des ressources non renouvelables grâce au recyclage et à la valorisation des produits et sous-produits de nos métiers (déchets, boues issues des stations d'épuration, etc.),
- réduire l'impact environnemental de ses activités et en particulier celui résultant des émissions de gaz à effet de serre, et promouvoir l'efficacité énergétique et le recours aux énergies renouvelables.

Dans les domaines où ses compétences lui permettent d'agir avec légitimité et efficacité, SUEZ ENVIRONNEMENT entend se comporter en entreprise responsable, et mettre en œuvre une démarche de progrès qui s'articule autour de **quatre grandes priorités**, déclinées en **douze engagements**.



ENT DURABLE NEMENT

**BONNES
PRATIQUES**

— Renault et SITA France ont créé une joint-venture pour accélérer le déploiement du traitement des véhicules en fin de vie en France. Leur objectif commun est d'atteindre une valorisation effective de 95 % de chaque véhicule à l'horizon 2015.

— En 2006, Lyonnaise des Eaux a réussi à économiser 12 millions de m³ soit la consommation en eau d'une ville de 230 000 habitants.

PRIORITÉ 1
**PRÉSERVER
LES RESSOURCES
NATURELLES
ET FAVORISER
L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE**

Les activités de SUEZ ENVIRONNEMENT consistent non seulement à fournir des services environnementaux essentiels au bien-être des populations, mais aussi à gérer des ressources naturelles en les réinjectant dans l'économie sous forme de matières premières et d'énergie, tout en évitant de les gaspiller.

ENGAGEMENT 1 :

Optimiser le taux de recyclage et de valorisation des déchets

en augmentant, dans le gisement des déchets que nous gérons, la proportion réutilisée ou recyclée et valorisée sous forme de nouvelles matières, de manière à minimiser les impacts du cycle de vie des produits.

INDICATEURS

Taux global de valorisation matières des déchets ménagers et industriels banals

Part des déchets ménagers et assimilés traités par SUEZ ENVIRONNEMENT qui n'est pas éliminée par la mise en décharge ou par l'incinération, mais qui est récupérée par toute opération de réemploi, réutilisation, recyclage matière ou recyclage organique.

Quantités de matières recyclées mises sur le marché (tonnes)

Suivant les différentes familles : métaux ferreux et non ferreux, papiers / cartons, bois, matières plastiques, verre, caoutchouc, mâchefers, etc...

COMMENTAIRES

___Optimiser" (contrairement à systématiquement augmenter) veut dire que SUEZ ENVIRONNEMENT recherche l'optimum de la valorisation en tenant compte des contraintes économiques et de l'analyse du cycle de vie.

___SUEZ ENVIRONNEMENT s'engage à extraire du gisement des déchets dont le traitement lui est confié, la plus grande quantité possible de matériaux et de les réintroduire dans le cycle industriel (ou agricole) sous une forme utilisable.

___Mais il faut être conscient que tout n'est pas recyclable dans des conditions économiques et écologiques acceptables : c'est pourquoi SUEZ ENVIRONNEMENT s'attache aussi à mettre à disposition des solutions performantes et respectueuses de l'environnement pour l'élimination des résidus ultimes.

ENGAGEMENT 2 :

Augmenter les rendements techniques des réseaux d'eau potable

et réduire les fuites afin d'éviter le gaspillage d'une ressource précieuse.

INDICATEUR

Indice linéaire de pertes en réseau ($m^3/km/jour$), qui est le ratio entre le volume des pertes (différence entre le volume mis en distribution et le volume consommé autorisé) et le linéaire de réseau de desserte.

L'amélioration du rendement sera transcrite en économie d'eau, calculée sous forme d'équivalents habitants sur le périmètre du service de l'eau considéré.

COMMENTAIRE

___SUEZ ENVIRONNEMENT s'engage à lutter contre le gaspillage d'une ressource précieuse et de plus en plus coûteuse à produire : l'eau potable, en luttant contre les pertes dans les réseaux.

PRIORITÉ 2

**BONNES
PRATIQUES**

———SITA France a valorisé 69 millions de Nm³ de biogaz sur 12 décharges avec 25 moteurs et a produit 173 GWh d'origine renouvelable en 2007, soit 39 % de la production d'électricité issue du biogaz en France.

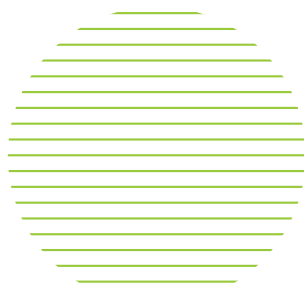
———SITA France s'engage dans des partenariats avec des apiculteurs pour l'implantation de ruches sur trois de ses décharges. L'implantation de ruches permet de soutenir les populations d'abeilles en déclin et d'encourager la pollinisation. Le bon fonctionnement du rucher permet par ailleurs de s'assurer de la qualité de l'environnement.

INNOVER POUR RÉPONDRE AUX DÉFIS ENVIRONNEMENTAUX

Lutter contre le changement climatique, augmenter l'efficacité énergétique, produire, lorsque c'est économiquement pertinent, de l'énergie renouvelable et préserver les écosystèmes sont désormais des impératifs pour tout acteur économique responsable. SUEZ ENVIRONNEMENT s'implique donc dans cette voie au travers d'un « paquet climat / énergie / biodiversité ».

ENGAGEMENT 3 :

Réduire les émissions de gaz à effet de serre (tonnes éq. CO₂), afin de participer à la lutte contre le changement climatique. Pour réaliser cet objectif, on s'appuiera d'une part, sur la réduction des émissions provenant du parc de véhicules, des installations techniques et des bâtiments qui sont indispensables à l'exercice de notre métier, et d'autre part, sur l'augmentation de notre contribution aux émissions évitées (grâce au recyclage, à la valorisation énergétique,...).



INDICATEURS

Emissions directes et indirectes de Gaz à Effet de Serre, (tonnes éq. CO₂), émanant de process ou équipements qui nous appartiennent ou que nous contrôlons, ou bien liées à la consommation d'électricité et de chaleur.

Contribution aux émissions évitées (tonnes éq. CO₂) grâce à l'emploi par l'industrie des matières recyclées par SUEZ ENVIRONNEMENT et grâce à la production d'énergie par les incinérateurs, les centres de stockage et les stations d'épuration.

COMMENTAIRES

___Les émissions évitées le sont grâce à la valorisation matière et énergie, qui réduisent le recours à l'extraction et au transport de matières premières et aux combustibles fossiles. Par effet mécanique, les émissions directes et indirectes de SUEZ ENVIRONNEMENT, liées à ses activités, continueront d'augmenter à mesure que SUEZ ENVIRONNEMENT se développe. Néanmoins, nous nous engageons à continuer à améliorer les émissions nettes de GES, par une contribution accrue à la réduction des émissions du fait de nos efforts toujours plus importants et efficaces de valorisation matière et énergie.

___Pour les eaux usées et le compostage notamment, la comptabilité des émissions n'est pas encore arrêtée, il faut donc s'attendre à une augmentation des émissions liées à ces process à mesure qu' on saura mieux les estimer.

ENGAGEMENT 4 :

Améliorer l'efficacité énergétique en diminuant l'intensité énergétique requise par nos opérations (consommation de combustibles fossiles, consommation d'énergie de réseau : électricité, gaz...)

INDICATEUR

La consommation d'énergie de SUEZ ENVIRONNEMENT rapportée à son chiffre d'affaires (Wh/€) au périmètre pertinent.

COMMENTAIRES

___Dans un monde où l'énergie devient plus chère et les combustibles fossiles plus rares, SUEZ ENVIRONNEMENT s'engage à améliorer son efficacité énergétique, en diminuant sa consommation d'énergie à service rendu comparable.

___Nous réduisons notre consommation de carburant grâce à la formation des chauffeurs à une conduite plus économe, à la modernisation progressive du parc de véhicules, à l'optimisation des tournées de collectes, au choix de véhicules émettant moins de CO₂.

ENGAGEMENT 5 :

Augmenter la production d'énergie renouvelable issue des usines de valorisation énergétique des déchets, de la valorisation des boues d'épuration et du biogaz de décharge.

INDICATEURS

Production utile d'énergie renouvelable (MWh) issue des usines d'incinération, de la méthanisation, de la valorisation du biogaz de décharges ou des boues de stations d'épuration. La production utile est définie comme la somme des énergies renouvelables électriques et thermiques vendues, et de l'énergie renouvelable auto-consommée lorsque celle-ci est mesurée.

Puissance installée pour la valorisation énergétique (MW) : incinérateurs, méthanisation, décharges.

Combustibles alternatifs (tep), se substituant à des combustibles fossiles, fournis par SUEZ ENVIRONNEMENT.

COMMENTAIRES

___SUEZ ENVIRONNEMENT s'engage à augmenter sa production d'énergie renouvelable, issue de l'incinération des déchets, de la valorisation du biogaz des décharges ou des stations d'épuration, que cette énergie soit effectivement utilisée en autoconsommation ou vendue à des tiers.

___A côté des énergies renouvelables, SUEZ ENVIRONNEMENT est également producteur de combustibles alternatifs qui, s'ils ne méritent pas le qualificatif de « renouvelables », contribuent néanmoins à économiser des combustibles fossiles.

ENGAGEMENT 6 :

Intégrer la biodiversité dans la gestion des sites, mettre en place des plans d'action sur les sites sensibles, et s'associer aux politiques nationales et régionales de conservation de la biodiversité.

INDICATEURS

Nombre de sites sensibles inventoriés.

Nombre de sites pour lesquels un diagnostic a été effectué.

Nombre de plans d'actions adoptés et mis en œuvre.



BONNES PRATIQUES

——United Water, aux Etats-Unis, a développé un plan ambitieux de formation pour tous ceux qui ont un rôle d'encadrement. Baptisé « front line leadership », le programme comporte des formations relevant pour 70 % du bien-être et pour 30 % du savoir-faire.

——SITA France met en œuvre un programme d'actions « Santé et Sécurité » avec le renforcement de l'implication sécurité des managers opérationnels. Ils ont des objectifs qualitatifs de sécurité fixés dans leurs bonus, et ils sont formés à la conduite d'une visite hiérarchique dédiée aux questions de sécurité.

PRIORITÉ 3

FAIRE DE NOS COLLABORATEURS DES ACTEURS DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

L'efficacité et la portée de la démarche de développement durable dépendent de la mobilisation des hommes et des femmes de SUEZ ENVIRONNEMENT : l'entreprise s'engage à leur fournir un cadre de travail propice à leur motivation et à leur épanouissement professionnel, afin qu'ils soient non seulement les acteurs, mais aussi les premiers bénéficiaires de la politique de développement durable de l'entreprise.

ENGAGEMENT 7 :

Développer les savoir-faire professionnels par un effort soutenu de formation, et en particulier donner à nos collaborateurs les moyens de s'impliquer dans l'amélioration de notre performance Développement Durable.

INDICATEURS

Nombre annuel d'heures de formation par employé (c'est-à-dire rapporté à l'effectif total).

Taux de collaborateurs ayant bénéficié d'une formation pendant l'exercice considéré (avec déclinaison par catégorie professionnelle : cadres, TSM - Techniciens Supérieurs et Maîtrise, OET – Ouvriers, Employés, Techniciens).



ENGAGEMENT 8 :

Œuvrer en permanence pour l'amélioration de la sécurité au travail par une politique déterminée de réduction des risques, cautionnée par la diminution des taux de fréquence et de gravité des accidents.

INDICATEURS

Taux de fréquence (TF) des accidents du travail.

Taux de gravité (TG) des accidents du travail.

COMMENTAIRE

___ La Consolidation globale du TG n'est pas pertinente. Il faut apprécier son évolution pays par pays.

ENGAGEMENT 9 :

S'engager pour la diversité parmi les collaborateurs de l'entreprise.

INDICATEURS

Taux de mixité : répartition hommes / femmes dans l'effectif, avec déclinaison par catégorie professionnelle (cadres dirigeants, cadres, TSM, OET).

Pourcentage d'internationaux (non-français) parmi les cadres dirigeants (« Topex »).

Proportion de personnes handicapées dans l'effectif.



PRIORITÉ 4

CONSTRUIRE NOTRE DEVELOPPEMENT AVEC L'ENSEMBLE DES PARTIES PRENANTES

BONNE PRATIQUE

— SUEZ ENVIRONNEMENT et sa filiale marocaine Lydec sont partenaires d'ALMAE, l'Alliance Maghreb Machrek pour l'Eau, qui conduit des actions en faveur des femmes. Lydec a réalisé un diagnostic sur la place des femmes dans l'entreprise. Sur cette base, un programme de formation à la question de l'égalité sera développé.

Toute entreprise doit communiquer sur sa performance et, dans un monde de plus en plus interactif, rien ne peut se construire dans l'isolement. SUEZ ENVIRONNEMENT s'engage à prendre en compte les attentes raisonnables de ses parties prenantes et de ses partenaires dans l'élaboration de sa stratégie et à instaurer avec eux un dialogue loyal et une concertation à vocation constructive.

ENGAGEMENT 10 :

Poursuivre un dialogue actif avec les parties prenantes

en organisant régulièrement et à tous les échelons pertinents des réunions de concertation, afin d'améliorer l'adéquation de la stratégie de l'entreprise avec les attentes de la société civile.

INDICATEUR

Pourcentage du chiffre d'affaires couvert par un déploiement de la procédure de dialogue avec les parties prenantes.

COMMENTAIRE

___Nous poursuivrons un dialogue actif avec nos parties prenantes, à travers des réunions d'information et de concertation, en sus naturellement de celles requises par les réglementations locales en vigueur.

ENGAGEMENT 11 :

Agir en acteur d'un développement local et durable

en participant activement à la vie économique et sociale (emploi, réinsertion,...) des communautés où nous sommes implantés, et en s'inscrivant comme partenaire des collectivités locales dans leurs démarches de développement durable en relation avec nos activités.

INDICATEURS

Nombre de partenariats ou d'accords à objet non commercial, portant sur des actions de développement local, à vocation éducative, sociale, environnementale, culturelle, sportive ou consumériste .

Nombre de personnes réinsérées dans le cadre d'un programme social de réinsertion soutenu par l'entreprise ou ses filiales.

ENGAGEMENT 12 :

Communiquer une information régulière et accessible sur nos actions de développement durable appuyée sur des données fiables et vérifiables.

INDICATEURS

Information disponible sur les indicateurs ESG (environnement, social, gouvernance), par l'intermédiaire de sites internet ou de rapports annuels de Développement Durable à chaque niveau opérationnel significatif.

Vérification de la transparence et de l'exhaustivité des Rapports de Développement Durable par des auditeurs externes.

Assurance raisonnable sur une sélection d'indicateurs non financiers.

Diffusion des bonnes pratiques, de développement durable, et rubrique dédiée au développement durable sur les sites internet locaux.

COMMENTAIRES

___SUEZ ENVIRONNEMENT s'attachera à mettre à la disposition des parties prenantes des informations pertinentes, exhaustives, claires et objectives, relatives à ses actions et à ses progrès en matière de développement durable, de manière régulière, transparente et contextualisée.

___La performance en matière de développement durable de SUEZ ENVIRONNEMENT fait l'objet d'une vérification externe, qui s'assure de la pertinence, de l'exhaustivité et de la fiabilité des données communiquées : notre objectif est de bénéficier, à terme, d'une assurance raisonnable.

NOTE METHODO- LOGIQUE



SUEZ ENVIRONNEMENT exerce des métiers différents, qui font appel à des process techniques extrêmement variés :

transport, avec un parc automobile constitué de plus de 20 000 véhicules, procédés chimiques, thermiques, biologiques, mécaniques, etc... qui sont mis en œuvre au travers de plus de 3 000 installations techniques. Cette grande diversité technique rend plus complexe la mise en œuvre des démarches de développement durable, et surtout la fixation des indicateurs, le recueil et le calcul des données chiffrées.

SUEZ ENVIRONNEMENT poursuit ses efforts vers une rigueur accrue pour disposer de données fiables et auditées et être en mesure de rendre compte de l'amélioration continue de sa performance. En particulier, les indicateurs qui correspondent aux différents engagements ont été définis avec soin pour couvrir le plus complètement possible le domaine considéré.

Cette définition pourra évoluer en fonction de la progression des connaissances techniques ou du résultat des recherches menées par SUEZ ENVIRONNEMENT. De même, le périmètre de reporting de ces indicateurs, qui comprend les sociétés consolidés en intégration globale, pourra changer au gré de l'évolution de la société. Dans tous les cas, SUEZ ENVIRONNEMENT s'engage à fournir tous les renseignements permettant la traçabilité et la comparaison des données.



DIRECTION DES RELATIONS INSTITUTIONNELLES,
DE LA STRATÉGIE ET DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

DIRECTION DE LA COMMUNICATION

SUEZ ENVIRONNEMENT

1, RUE D'ASTORG
75383 PARIS CEDEX 08
FRANCE
TEL +33(0)1 58 18 50 00
FAX +33(0)1 58 18 50 50

WWW.SUEZ-ENVIRONNEMENT.COM

CONCEPTION, CRÉATION ET RÉALISATION

LES ÉDITIONS STRATÉGIQUES

Septembre 2008 – Imprimé sur papier offset "ERA PURE" - 100 % recyclé.
Ce document a été imprimé avec des encres sans solvants minéraux,
par un imprimeur ayant obtenu la marque Imprim' Vert.





SUEZ ENVIRONNEMENT

1, RUE D'ASTORG
75383 PARIS CEDEX 08
FRANCE
TEL +33(0)1 58 18 50 00
FAX +33(0)1 58 18 50 50

WWW.SUEZ-ENVIRONNEMENT.COM